



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

ACCESIBILIDAD WEB

Estándares de Accesibilidad Digital WCAG 2.1 Nivel AA

Se certifica que el sitio web:

www.metrosalud.gov.co

CERTIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD DIGITAL WCAG 2.1 NIVEL AA

Entidad: Metrosalud E.S.E.

Dominio evaluado: <https://metrosalud.gov.co/>

Normativa evaluada: WCAG 2.1 Nivel AA – Gobierno Digital Colombia

Fecha de validación: Mayo 28 de 2026

Responsable técnico: Milky Web

El presente documento certifica la validación de accesibilidad digital realizada sobre el sitio web de Metrosalud E.S.E., conforme a los lineamientos establecidos en WCAG 2.1 Nivel AA y los criterios de accesibilidad definidos por Gobierno Digital Colombia.

La validación fue realizada mediante pruebas automáticas y revisión manual sobre los componentes funcionales y visuales del portal institucional.

incluyendo:

- Página principal.
- Menús de navegación.
- Formularios.
- Contenidos multimedia.
- Componentes visuales.
- Navegación por teclado.
- Versiones responsive.
- Estructura semántica HTML.
- Encabezados y enlaces.
- Elementos dinámicos y programados.



- 1 Contenido Criterios de Cumplimiento de Accesibilidad
- 4 Contenido no textual – CC1
- 4 Información y relaciones
- 5 Sugerencia significativa
- 6 Características sensoriales
- 7 Uso del color – CC5
- 7 Teclado – CC16 – CC32
- 8 Prueba con salto de teclado – CC16 - CC32
- 9 Sin trampas para el foco del teclado CC17 – CC22 – CC32
- 10 Tiempo ajustable - CC19
- 10 Poner en pausa, detener, ocultar - CC20
- 11 Evitar bloques
- 11 Titulado de páginas
- 12 Orden del foco
- 13 Propósito de los enlaces (en contexto)
- 14 Idioma de la página – CC27
- 14 Al recibir el foco
- 15 24 Al recibir entradas
- 15 25 Identificación de errores – CC15 – CC28
- 15 26 Etiquetas o instrucciones – CC25
- 15 Procesamiento
- 15 Nombre, función, valor
- 16 Ruta de migas
- 16 URL limpios
- 17 Navegación global consistente – CC13
- 18 Vínculo a página de inicio
- 18 Independencia de navegador
- 19 Enlaces bien formulados – CC7 – CC26



- 20 Ventanas emergentes
- 20 Títulos y encabezados – CC8
- 21 Vínculos rotos
- 21 Justificación del texto
- 22 Ancho del cuerpo de texto
- 23 Texto subrayado
- 25 Desplazamiento horizontal
- 25 Hojas de estilo para diferentes formatos
- 25 Vínculos visitados
- 26 Campos obligatorios
- 26 Asociación de etiquetas y campos - CC24
- 27 Ejemplos en los campos de formulario
- 27 Complemento para videos o elementos multimedia – CC2
- 28 Guion para solo video y solo audio – CC3
- 28 Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados – CC4
- 29 Contraste de color suficiente en textos e imágenes – CC5
- 30 Imágenes alternas al texto cuando sea posible – CC6
- 30 Todo documento y página organizado en secciones– CC8.
- 31 Contenedores como tablas y listas usados correctamente – CC9.
- 32 Permitir saltar bloques que se repiten – CC10
- 32 Permitir encontrar las páginas por múltiples vías – CC12
- 34 Orden adecuado de los contenidos si es significativo – CC14
- 34 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones – CC23
- 36 Imágenes de texto – CC29
- 36 Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable – CC31

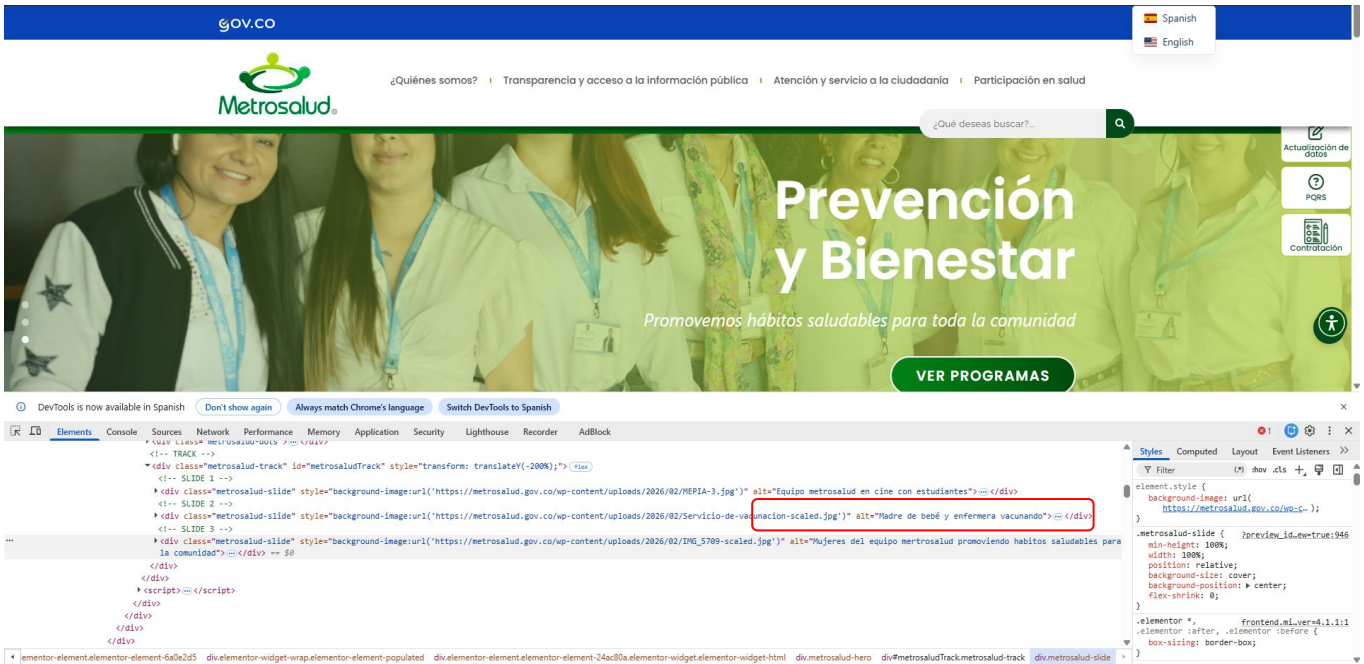
RESULTADO DE VALIDACIÓN DE CRITERIOS WCAG 2.1 NIVEL AA

CC1. Contenido no textual.

Se debe hacer que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario, por ejemplo: una persona con discapacidad visual no puede ver las imágenes, pero puede escuchar una descripción de ellas, y una persona con discapacidad auditiva no puede escuchar los archivos de audio, pero sí puede leer el texto del archivo.

Resultado: no se presentan errores en este criterio que provengan del contenido propio del sitio. Adicionalmente, como se observa en la imagen a continuación, los contenidos como las imágenes cuentan con título y Alt lo cual permite a lectores de pantalla obtener información sobre el objeto.

Evidencia visual:

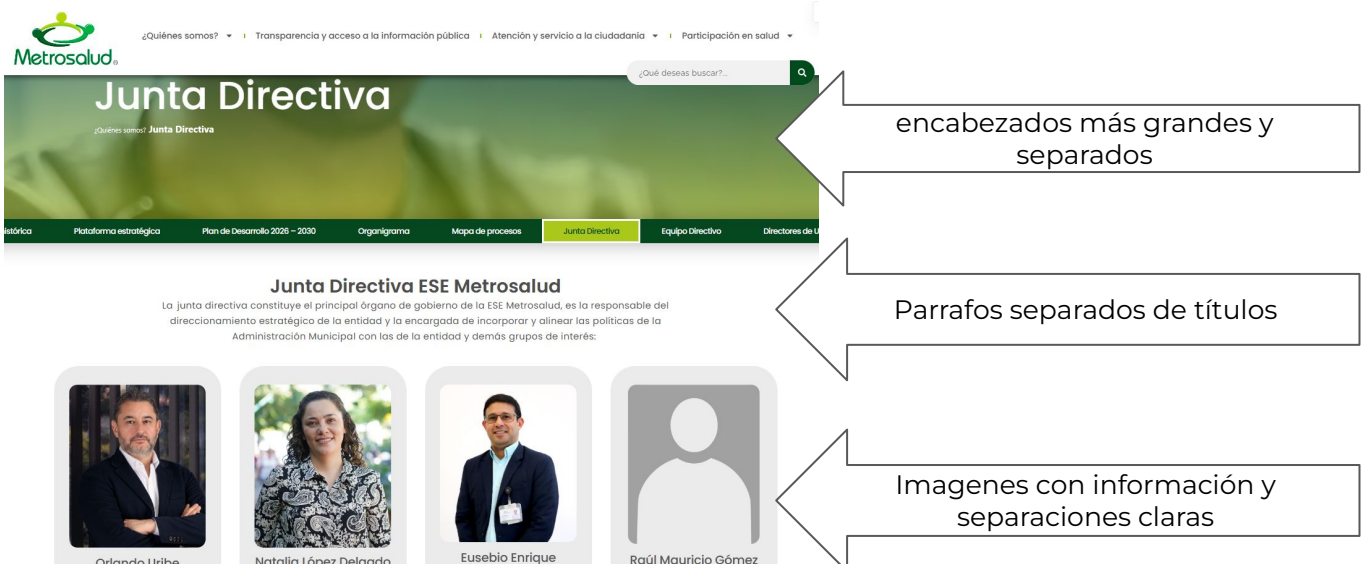


Información y relaciones

La intención de esta norma es garantizar que la información y las relaciones que se implican en formato visual o auditiva se conservan cuando cambia el formato de presentación. Por ejemplo, los cambios de formato de presentación cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la hoja de estilos proporcionado por el autor.

Resultado: Cumple.

Evidencia visual:



Mapa del sitio


En el footer visualizamos el botón “mapa del sitio” redireccionando a “Transparencia y Acceso a la Información Pública” donde los usuarios pueden encontrar toda la información de navegación del sitio web

Aplicaciones de importancia para usuarios

Citas médicas | Línea ética | Actualización de datos | PQRS | Resultados de laboratorio | Auditoría Clínica | Citas Whatsapp


Enlaces de importancia

ALMERA | Agendamiento | CIGA | Mesas de ayuda | Capacitación | Correo | Contratistas | Intranet | Aliados | [Trámites](#) | [CamasWeb](#) | Referencia y Contrarreferencia | Xenco Apex | Ambulancias | Laboratorio Clínico | Conexiones | BDUA | [Seres](#) | [Mapa del sitio](#)


¿Quiénes somos? | [Transparencia y acceso a la información pública](#) | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en saludSpanish

¿Qué deseas buscar?


1. Información De La Entidad	+
2. Normativa	+
3. Contratación	+
4. Planeación, presupuesto e informes.	+
5. Trámites	+
6. Participación en salud	+
7. Datos abiertos	+
8. Información por grupos de interés	+
9. Atención y servicio a la ciudadanía	+
10. Noticias.	+




Citas Whatsapp



Actualización de datos



PQRS



Contratación

Sugerencia significativa

La intención de esta norma es apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta. El significado evidente en la secuencia de la información, en la presentación, por defecto, es el mismo cuando el contenido se presenta en forma hablada.

¿Quiénes somos? | [Transparencia y acceso a la información pública](#) | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en saludSpanish

¿Qué deseas buscar?

Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público

Blog Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público

Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público

La Alcaldía de Medellín avanza con las intervenciones y adecuaciones de las sedes de la red de Metrosalud, con el fin de renovarlas y así prestar mejores servicios a sus usuarios, de manera oportuna y con calidad, y en instalaciones más cómodas y confortables.

En el Centro de Salud Moravia, por ejemplo, hoy se cuenta con una renovada sede que proporciona un entorno más seguro, digno y cómodo para la comunidad, luego del cambio de puertas, instalación de luminarias nuevas y pintura de áreas. Además, se hicieron mejoras en el cielo falso con instalación de drywall, cambio de unidades sanitarias, limpieza de la fachada e impermeabilización de la terraza.

Los centros de salud Moravia y Picachito, ubicados en las comunas 4-Aranjuez y 6-Doce de Octubre, respectivamente, benefician a un total de 17.671 personas, de las cuales el régimen subsidiado representa la mayor parte, con 16.073 usuarios, seguido por el régimen



Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público



Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %



A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín

◀ ANTERIOR

Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín ...

Entérate de las últimas noticias

En Metrosalud trabajamos cada día por el bienestar de la comunidad. Mantente informado sobre nuestras acciones, programas, eventos y novedades en la prestación de los servicios de salud.



Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público

Leer más



Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %

Leer más



A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín

Leer más

Ver más noticias...



Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %

Como parte de su compromiso con la seguridad del paciente y la calidad en la atención, la E.S.E. Metrosalud ha consolidado con éxito la implementación de la Estrategia Multimodal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la Higiene de Manos en todas sus sedes, convirtiéndose en referente nacional de buenas prácticas en el control de infecciones.

Desde que somos niños, nuestros padres y adultos nos dicen a todo momento, en especial luego de ir al baño o antes de comer: "¡Lávate las manos!" y muchas veces sin comprender bien el significado de estas palabras, lo hacíamos a regañadientes.

Pero crecemos y nos damos cuenta de la importancia de este hábito y de como una expresión tan sencilla, de seguro nos protegió de infecciones y enfermedades virales y nos evitó muchos problemas.

Por eso una buena higiene de manos es vital para evitar infecciones y enfermedades que se pueden transmitir a



Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público



Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %



A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín

Características sensoriales

Las personas ciegas y personas con baja visión puede no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas. Proporcionar información adicional a la forma o la ubicación, o ambas, les permitirá comprender la información que se transmite por la forma o solos, o ambos

← ANTERIOR

A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 cita...

https://metrosalud.gov.co/a-traves-del-canal-virtual-metrosalud-ha-asignado-mas-de-12-000-citas-medicas-en-medellin/

```
Elementos  Consola  Fuentes  Red  Rendimiento  Memoria  Aplicación  Seguridad  Lighthouse  Grabadora  AdBlock
data-e-type="container" > flex
  <div class="e-con-inner" > flex
    <div class="elementor-element elementor-element-f517ff1 elementor-post-navigation-borders-yes elementor-widget elementor-wi
      widget_type="post-navigation.default" >
      <div class="elementor-post-navigation" role="navigation" aria-label="Post Navigation" > flex
        <div class="elementor-post-navigation_prev elementor-post-navigation_link" >
          <a href="https://metrosalud.gov.co/a-traves-del-canal-virtual-metrosalud-ha-asignado-mas-de-12-000-citas-medicas-en-me
            <span class="post-navigation_arrow-wrapper post-navigation_arrow-prev" > </span> <span > flex
              <span class="elementor-post-navigation_link_prev" > </span> <span class="post-navigation_prev-label" > Anterior </span> == $0
              <span class="post-navigation_prev--title" > </span>
            </span>
          </a>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</pre>
```




- Citas Whatsapp
- Actualización de datos
- PQRS
- Contratación

Asignación de citas
Ver más >

Resultados de exámenes
Ver más >

Prueba con salto de teclado

En el contexto de la accesibilidad web se verifica la funcionalidad del teclado como un medio de entrada para personas con discapacidades. A continuación se comprueba que con el teclado es posible navegar el sitio:

Resultado: Cumple.

Evidencia visual:



Atención y servicios a la ciudadanía

Ponemos a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención telefónico y servicios a la ciudadanía.



Atención y servicios a la ciudadanía

Ponemos a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención telefónico y servicios a la ciudadanía.

Canales habilitados para atención a la ciudadanía:

Sede administrativa
Carrera 50 No. 44 - 27

Commutador:
+574517505

Sin trampas para el foco del teclado CC17 – CC22 – CC32

Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se debe poder quitar de ese componente mediante sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se debe informar al usuario el método apropiado para mover el foco (Nivel A)

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente. La página web de Metrosalud se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.

Evidencia visual con salto de teclado:

The screenshot shows the top navigation bar of the Metrosalud website. The language is set to Spanish. Below the navigation bar, there are logos for the Organización Mundial de la Salud, MinSalud, and Organización Panamericana de la Salud. A search bar is present with the text "¿Qué deseas buscar?". Below the logos, there is a section titled "Organismos inspección, vigilancia y control:" with logos for Contraloría, Personería, CNSC, and Defensoría del Pueblo. Below this, there is a section titled "Aplicaciones de importancia para usuarios" with links for Citas médicas, Línea ética, Actualización de datos, PQRS, Resultados de laboratorio, Auditoría Clínica, and Citas Whatsapp. Below that, there is a section titled "Enlaces de importancia" with various links. On the right side, there is a vertical sidebar with buttons for "Citas Whatsapp", "Actualización de datos", "PQRS", and "Contratación". The "Citas Whatsapp" button is highlighted with a red dashed box.

The footer section of the website contains contact information for the entity and user attention. The entity information includes: "Información de la entidad: Empresa Social del Estado - ESE Metrosalud, Carrera 50 No. 44-27 (Sede Administrativa Edificio Sabatin), Commutador: (604) 517505, Línea gratuita: 08000 513123." The user attention information includes: "Atención al usuario: Línea telefónica: (604) 517505 Ext. 1102, Correo electrónico: atencionalusuario@metrosalud.gov.co".

The screenshot shows a news article on the Metrosalud website. The article title is "Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1%". The article text discusses the implementation of the WHO's Multimodal Hand Hygiene Strategy. On the right side, there is a sidebar with three article thumbnails. The first thumbnail is highlighted with a red dashed box and has the text "Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público". The second thumbnail has the text "Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1%". The third thumbnail has the text "A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín".

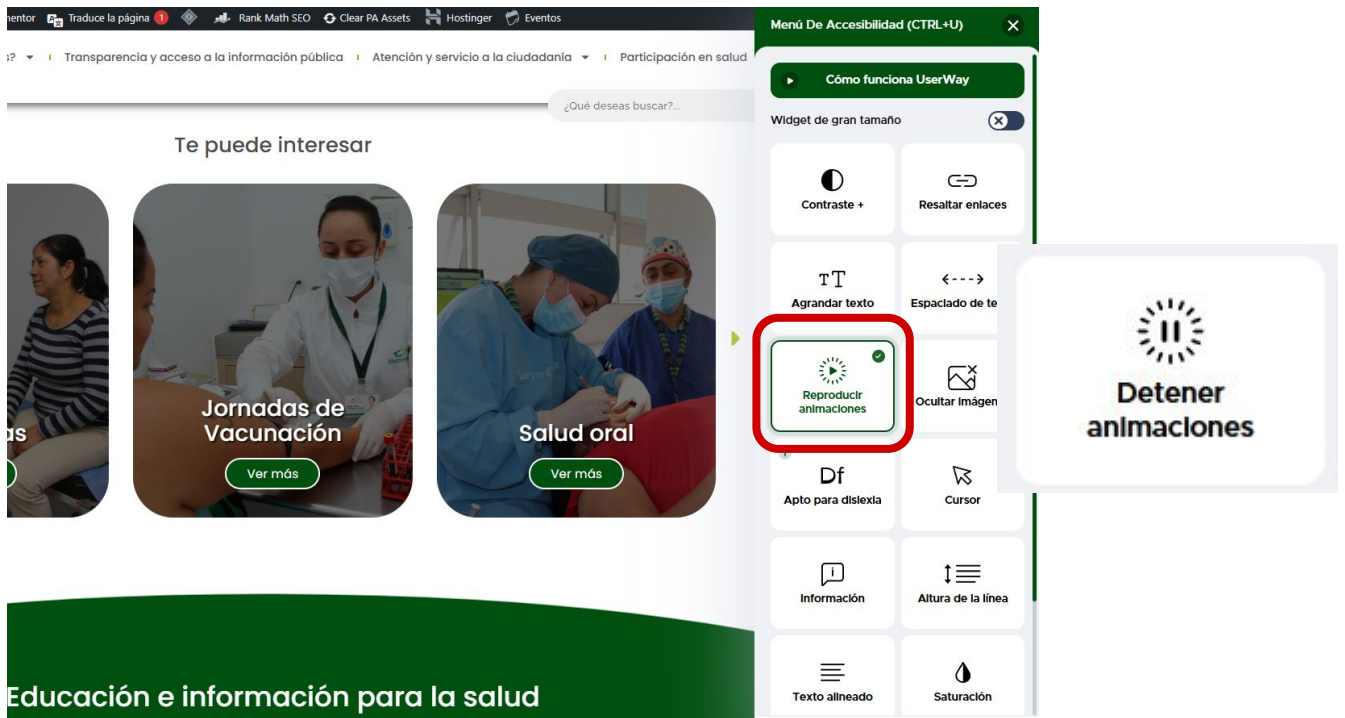
Navegación noticias

Tiempo ajustable - CC19

Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.

Resultado: Según revisión no se encuentran errores en este componente. Para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.

Evidencia visual controles:

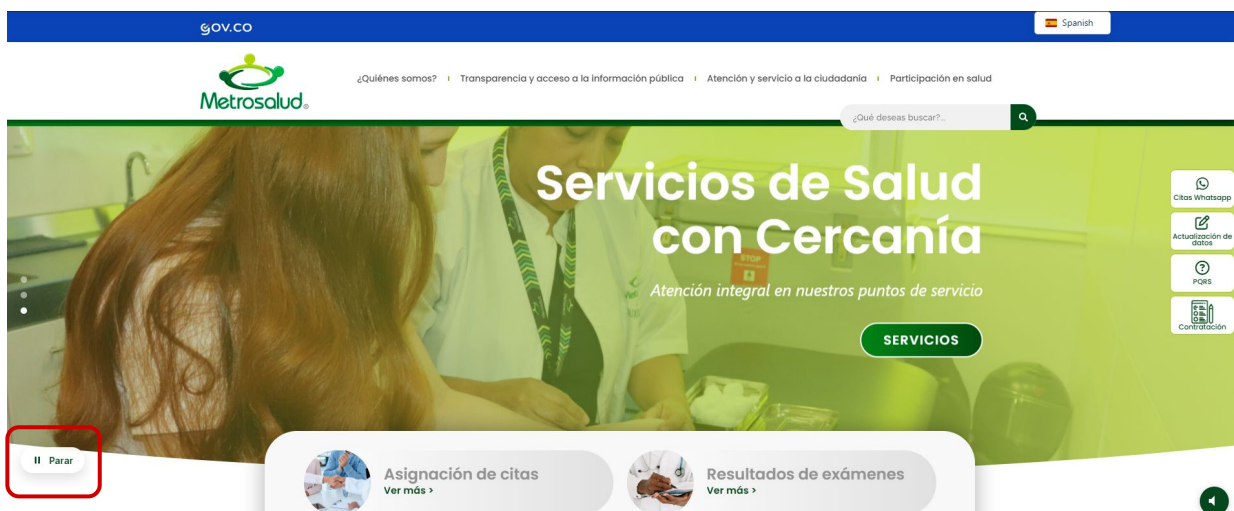


Poner en pausa, detener, ocultar - CC20

Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.

Resultado: Según revisión no se encuentran errores en este componente. Para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.

Evidencia visual con botón parar:

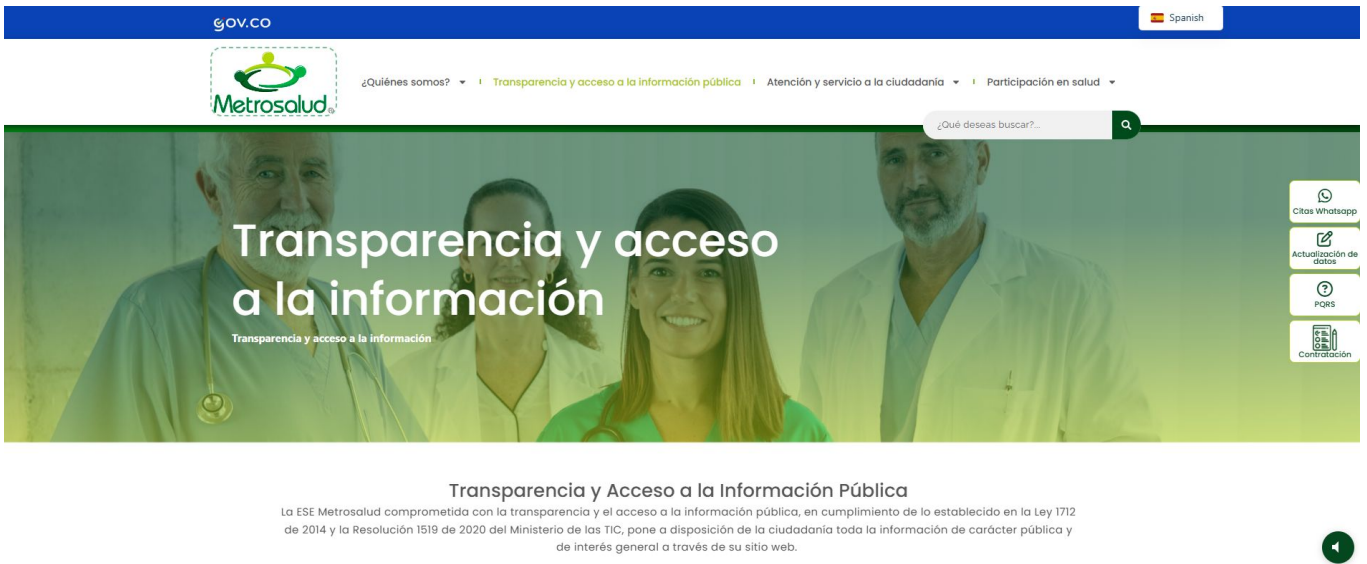


Evitar bloques

Se debe garantizar que la página web se puede navegar de forma fácil para las personas con alguna discapacidad teniendo acceso al contenido principal del sitio web, de forma rápida y sencilla.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Evidencia visual con salto de teclado:



Titulado de páginas

Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Evidencia visual al poner el mouse:



Orden del foco

Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo deben hacer en un orden que preserve su significado y operabilidad.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente. Se permite realizar navegación secuencial mediante el uso de teclado

Evidencia visual en acordeón:

Metrosalud. ¿Quiénes somos? | **Transparencia y acceso a la información pública** | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en salud | Spanish

Según lo dispuesto por la Ley, la información generada por nuestra Entidad es de carácter pública, salvo aquella índice de Información Clasificada y Reservada, por lo cual a través de este sitio proporcionamos y facilitamos el acceso a la misma. ¿Qué deseas buscar? [Search Icon]

Invitamos a consultar su contenido.

1. Información De La Entidad

- 1.1 Plataforma estratégica**
- 1.2 Organigrama
- 1.3 Mapa de procesos
- 1.4 Junta directiva ESE Metrosalud
- 1.5 Equipo directivo
- 1.6 Puntos de atención
- 1.7 Directores de UPS
- 1.8 Directorio de servidores públicos
- 1.9 Directorio de entidades del sector salud.
- 1.10 Directorio de organismos de inspección, vigilancia y control
- 1.11. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Side navigation icons: Citas Whatsapp, Actualización de datos, PQRS, Contratación, Home, Search, Back, Forward.

Metrosalud. ¿Quiénes somos? | **Transparencia y acceso a la información pública** | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en salud | Spanish

Según lo dispuesto por la Ley, la información generada por nuestra Entidad es de carácter pública, salvo aquella índice de Información Clasificada y Reservada, por lo cual a través de este sitio proporcionamos y facilitamos el acceso a la misma. ¿Qué deseas buscar? [Search Icon]

Invitamos a consultar su contenido.

1. Información De La Entidad

- 1.1 Plataforma estratégica
- 1.2 Organigrama**
- 1.3 Mapa de procesos
- 1.4 Junta directiva ESE Metrosalud
- 1.5 Equipo directivo
- 1.6 Puntos de atención
- 1.7 Directores de UPS
- 1.8 Directorio de servidores públicos
- 1.9 Directorio de entidades del sector salud.
- 1.10 Directorio de organismos de inspección, vigilancia y control

Side navigation icons: Citas Whatsapp, Actualización de datos, PQRS, Contratación, Home, Search, Back, Forward.

Según lo dispuesto por la Ley, la información generada por nuestra Entidad es de carácter pública, salvo aquella índice de Información Clasificada y Reservada, por lo cual a través de este sitio proporcionamos y facilitamos el acceso a la misma.

Invitamos a consultar su contenido.

1. Información De La Entidad

- 1.1 Plataforma estratégica
- 1.2 Organigrama
- 1.3 Mapa de procesos
- 1.4 Junta directiva ESE Metrosalud
- 1.5 Equipo directivo
- 1.6 Puntos de atención
- 1.7 Directores de UPS
- 1.8 Directorio de servidores públicos
- 1.9 Directorio de entidades del sector salud.
- 1.10 Directorio de organismos de inspección, vigilancia y control
- 1.11. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



navegación en acordeón de Transparencia

Propósito de los enlaces (en contexto)

El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.

Resultado: No se usan enlaces como “Mas info”, “Conozca más” o similares. Los enlaces son títulos comprensibles y claros.

Evidencia visual con salto de teclado:

Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %

Como parte de su compromiso con la seguridad del paciente y la calidad en la atención, la E.S.E. Metrosalud ha consolidado con éxito la implementación de la Estrategia Multimodal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la Higiene de Manos en todas sus sedes, convirtiéndose en referente nacional de buenas prácticas en el control de infecciones.

Desde que somos niños, nuestros padres y adultos nos dicen a todo momento, en especial luego de ir al baño o antes de comer: “¡Lávate las manos!” y muchas veces sin comprender bien el significado de estas palabras, lo hacíamos a regañadientes.

Pero crecemos y nos damos cuenta de la importancia de este hábito y de como una expresión tan sencilla, de seguro nos protegió de infecciones y enfermedades virales y nos evitó muchos problemas.

Por eso una buena higiene de manos es vital para evitar infecciones y enfermedades que se pueden transmitir a través del contacto de estas con órganos vitales de nuestro cuerpo. Y debido a la importancia de este hábito en Medellín, Metrosalud se puso en la tarea de liderar una estrategia en este sentido, cuyo público objetivo es el personal de salud que labora en sus sedes y que busca mejorar y prevenir la seguridad de los pacientes que son atendidos en esta red de servicios públicos médicos de la ciudad.



Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público



Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %



A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín

Rendición de Cuentas ESE Metrosalud

La ESE Metrosalud realiza su proceso de Rendición de Cuentas con el propósito de establecer un contacto directo con los usuarios, la ciudadanía en general, servidores públicos, EPS, proveedores, tercería, Instituciones de Educación Superior y entes de control.

Conozca los resultados presentados a la ciudadanía en las vigencias anteriores:

Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024 —
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Informe de Gestión de la Vigencia 2024 ➔ Presentación de la Rendición de Cuentas 2024 ➔ Acta de la Rendición de Cuentas 2024
Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023 +
Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 +

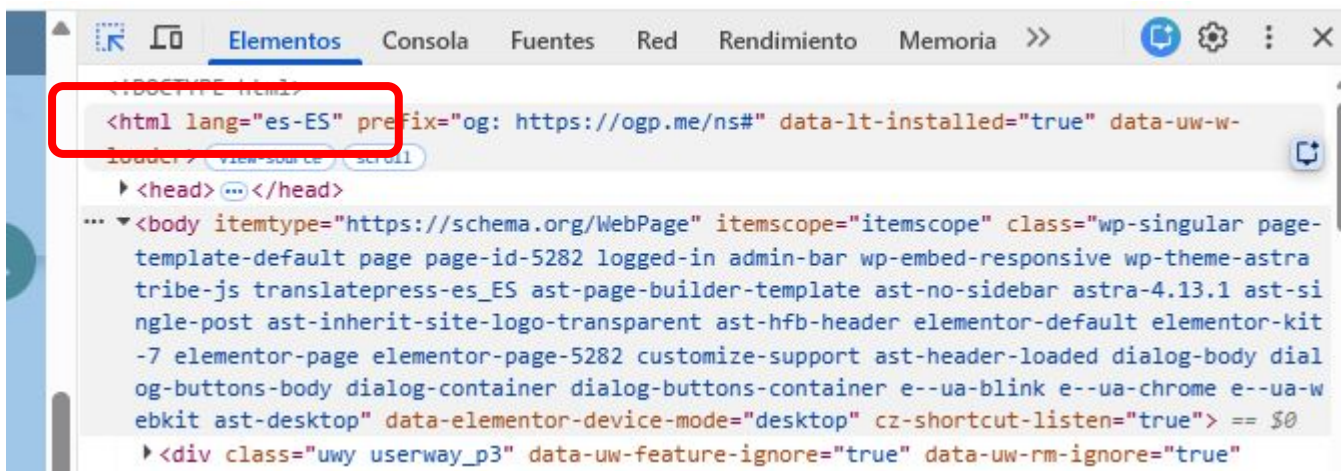
Ejemplo enlaces a notas y documentos

Idioma de la página – CC27

El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

Resultado: Según evaluación de se cumple este componente. También se puede evidenciar este criterio al revelar el código de la página en la etiqueta lang="es" lo que significa que la página está en español.

Evidencia visual con salto de teclado:



Etiqueta lang indicando idioma español

Al recibir el foco

Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente. En la página de Metrosalud, los cambios de contexto se producen solo por una acción específica por parte del usuario.

Evidencia visual:

Entérate de las últimas noticias

En Metrosalud trabajamos cada día por el bienestar de la comunidad. Mantente informado sobre nuestras acciones, programas, eventos y novedades en la prestación de los servicios de salud.



Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público

Leer más



Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %

Leer más



A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín

Leer más

Ver más noticias...



Ejemplo Botón Más Noticias lleva a la sección pertinente

Al recibir entradas

El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no debe provocar automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Identificación de errores – CC15 – CC28

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Etiquetas o instrucciones – CC25

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Procesamiento

En los contenidos implementados, mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos deben tener las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos deben estar anidados de acuerdo con sus especificaciones; los elementos no deben contener atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Nombre, función, valor

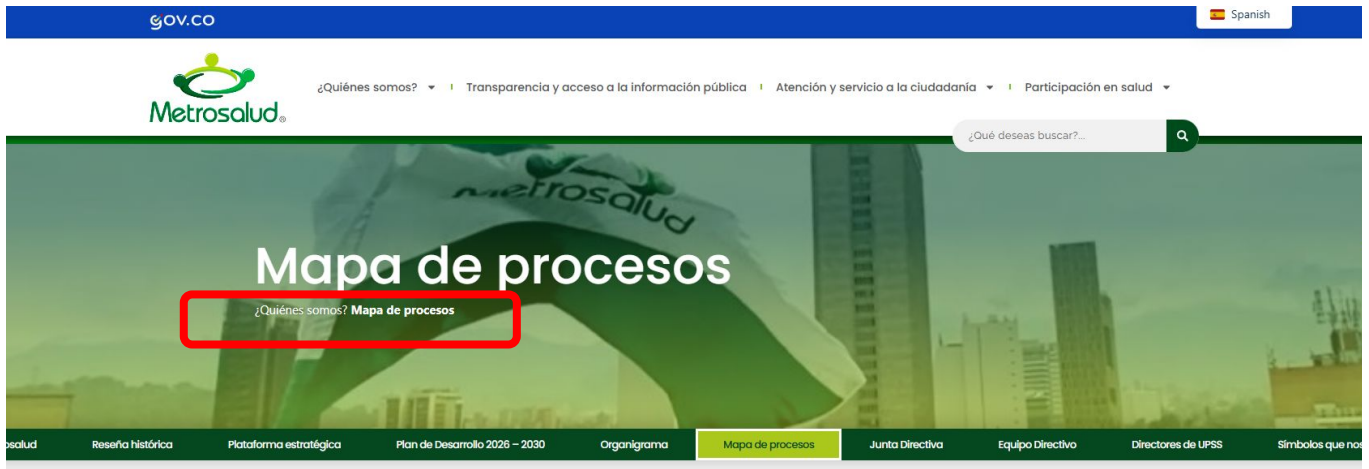
Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Ruta de migas

La ruta de migas es una lista de enlaces que se ubica generalmente en la parte superior de la página y que muestra la ruta que ha seguido el usuario hasta el lugar dónde se encuentra.

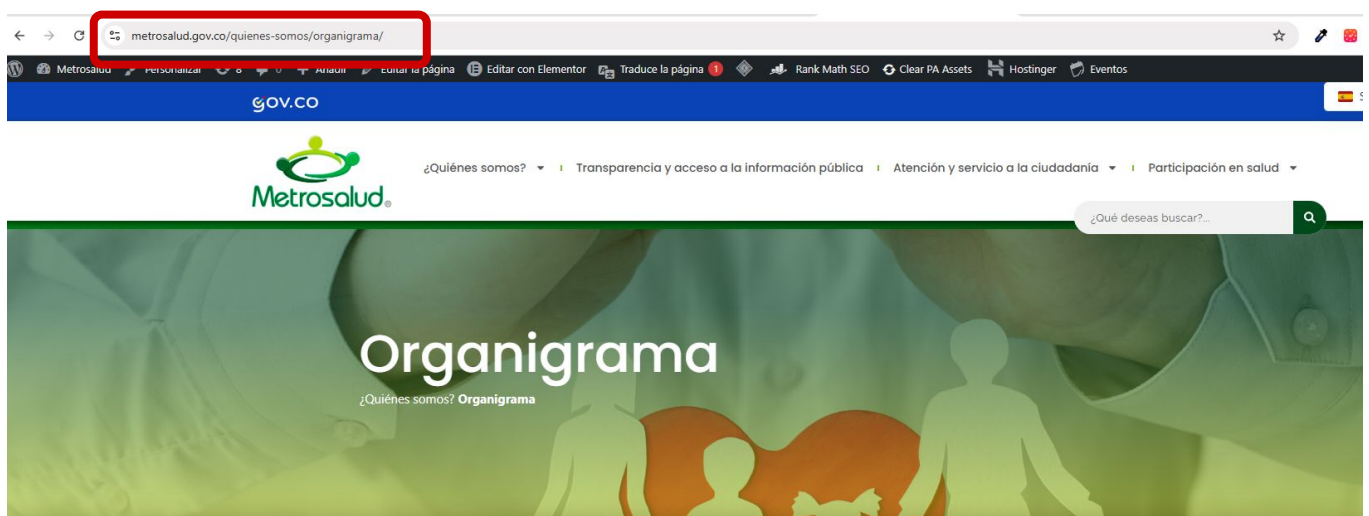
Resultado: Este criterio no se evalúa con herramienta automática. El sitio web cuenta con migas de pan en el costado superior izquierdo debajo del título en sus secciones.



URL limpios

Visite varias páginas de su sitio y verifique que los URL son limpios, es decir que no incluyen caracteres especiales y corresponden de manera adecuada con la jerarquía de contenidos del sitio. Para verificar varios URL puede ingresar a Google y hacer la búsqueda "site:http://www.misitio.com" (sitio para verificación); esta consulta traerá todas las páginas que Google haya indexado en su sitio y le permitirá hacer una verificación de forma masiva.

Resultado: Este criterio no se evalúa con herramienta automática. El sitio web cuenta con migas de pan en el costado superior izquierdo debajo del título en sus secciones.



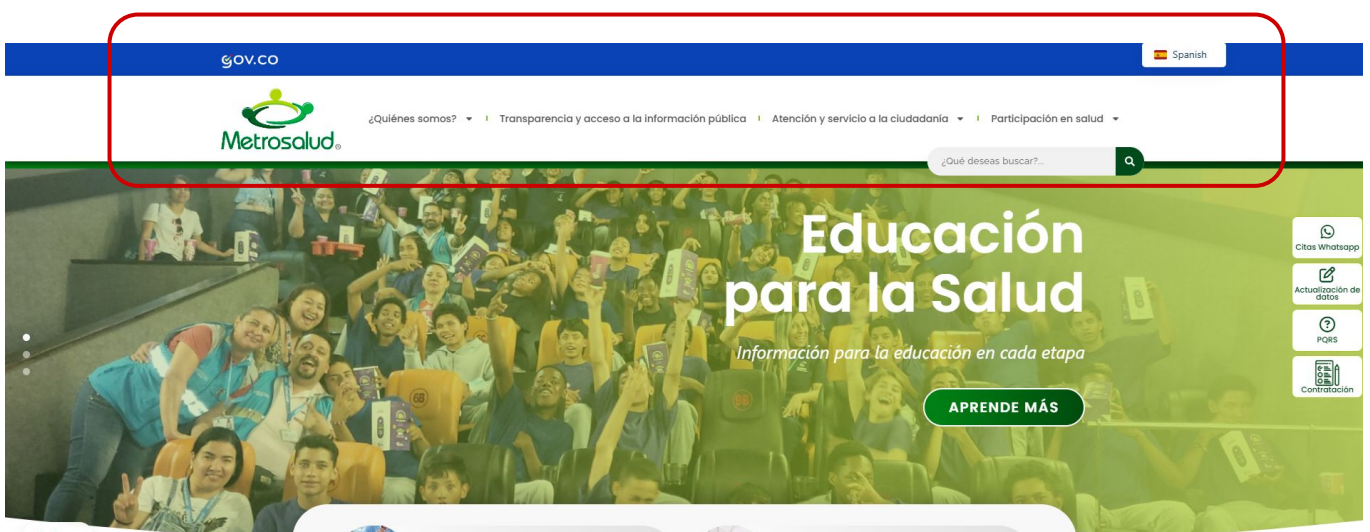
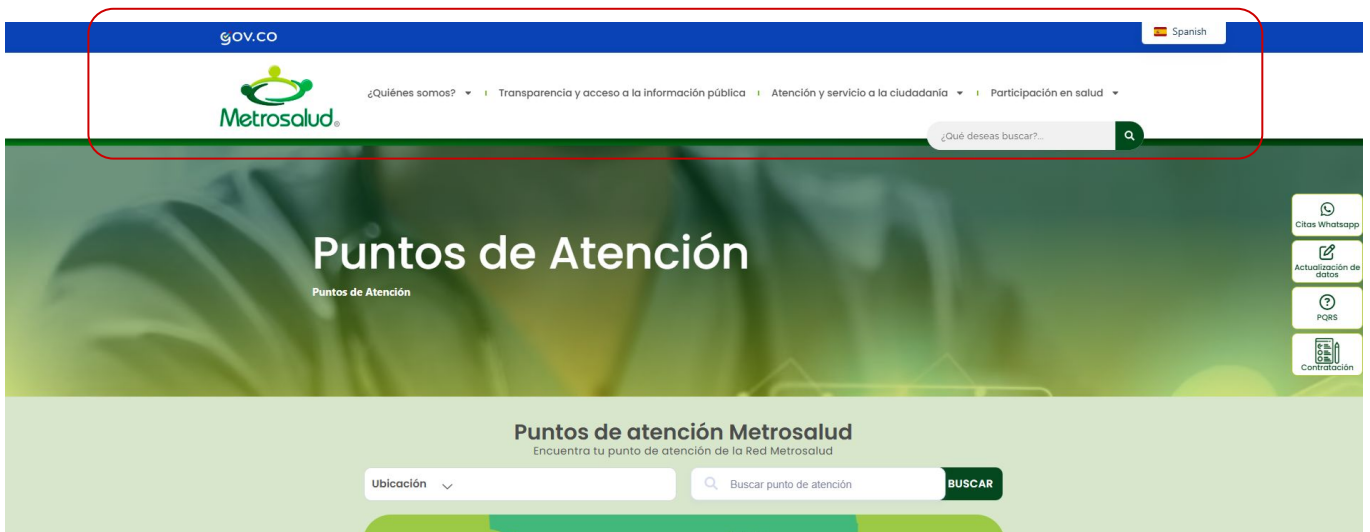
Navegación global consistente – CC13

La navegación global está compuesta generalmente por las categorías principales o por el denominado “menú principal” del sitio web. Esta navegación responde a la necesidad concreta del usuario de saber a dónde dirigirse y lo que puede hacer dentro del sitio.

Al presentar la estructura de navegación global se debe garantizar su consistencia, que aparezca de la misma forma y en la misma ubicación a lo largo de todo el sitio web.

El ofrecer una navegación global consistente le permite al usuario contar con un mecanismo de navegación siempre presente, fácil de recordar y a la mano. Verifique esta directriz en la página de inicio y todas aquellas páginas internas más importantes, como la página de contacto, el mapa del sitio, las portadillas y páginas transaccionales.

Resultado: Este criterio no se evalúa con herramienta automática. En las imágenes se evidencia como la navegación por la página web siempre conserva elementos consistentes en diferentes secciones y artículos internos.



Vínculo a página de inicio

El sitio debe tener enlace que siempre lleve a la página de inicio para facilitar la navegación del usuario.

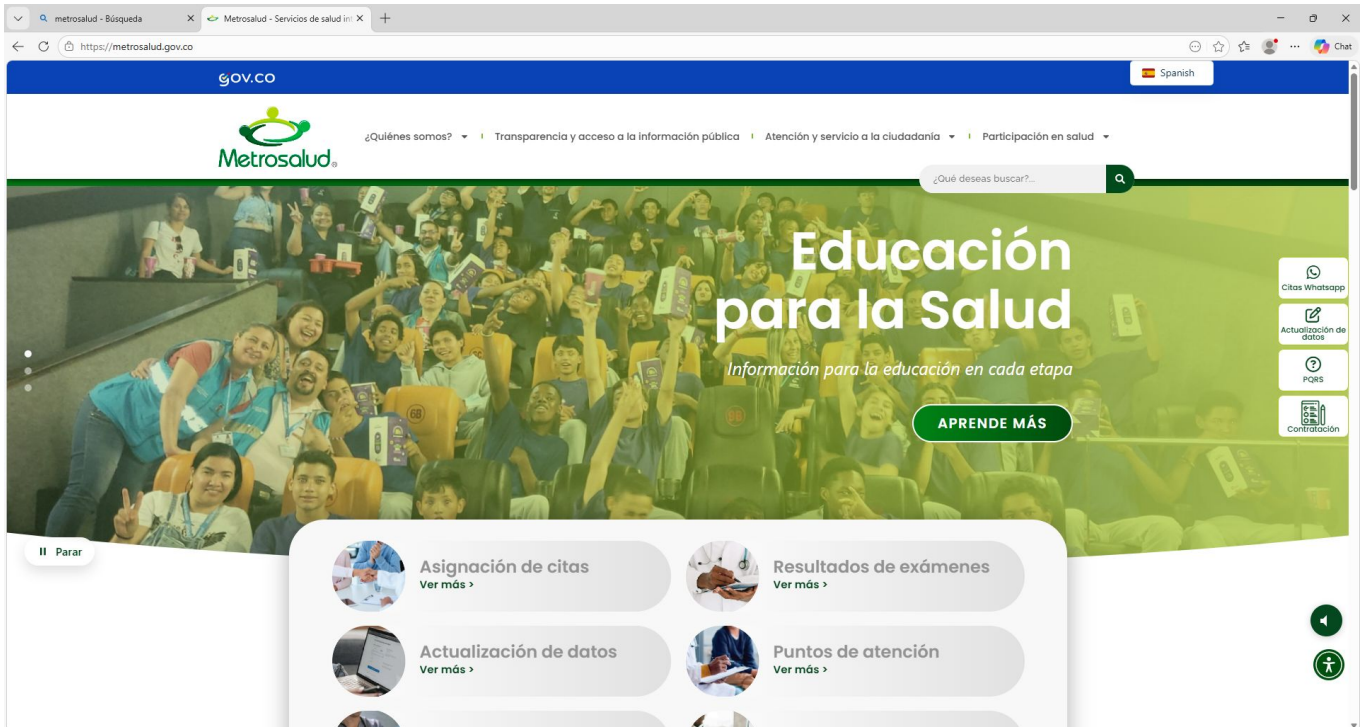
Resultado: La página web de Metrosalud cuenta con enlace en el Logo del menú de navegación principal.



Independencia de navegador

Asegúrese de que el sitio funciona, en cualquier navegador de acuerdo a como fue concebido originalmente por el equipo de desarrollo. Para ello, realice una visita al sitio con el navegador recomendado por el desarrollador y observe el correcto funcionamiento. Posteriormente, visítelo desde otros navegadores, preferiblemente los más populares según las estadísticas del sitio, y corrobore que funcione tal y como lo hace en el navegador recomendado, es decir, que sin importar el navegador utilizado el sitio funcione de la misma forma.

Resultado: Se realiza navegación de la página web del Ministerio TIC con diferentes navegadores.



Microsoft Edge



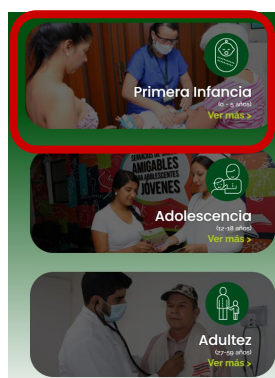
Firefox

Enlaces bien formulados – CC7 – CC26

Los enlaces son parte esencial de internet. Representan la conexión entre dos páginas o contenidos y son el principio básico de la navegación. Por su importancia en la experiencia de usuario, los enlaces deben ser claros, reconocibles y sin lugar a ambigüedades. Algunas sugerencias a tener en cuenta para garantizar buenos enlaces son:

- Usar títulos de enlaces significativos, que indiquen claramente el contenido al cual conducen.
- Emplear un lenguaje sencillo y cercano al usuario en la formulación de enlaces.
- No usar terminología técnica ni lenguaje especializado. No usar palabras como “haga clic”, el usuario ya sabe que los enlaces son para hacer clic en ellos.
- Utilizar en el enlace las palabras mínimas necesarias para que el usuario comprenda su propósito. Los enlaces cortos son más fáciles de escanear y leer.

Resultado: Como se observa en la imagen, la página web cuenta con enlaces bien formulados.



Ventanas emergentes

En la Web, es necesario garantizar al usuario el control de la interacción. A diferencia de las aplicaciones de escritorio, en Internet el usuario se mueve por voluntad propia, explora los sitios que desea, abandona los sitios que no le satisfacen, y activa los eventos que necesita.

Las ventanas emergentes son uno de los errores que intervienen directamente con la voluntad del usuario y que causan mayor molestia. De hecho, los fabricantes de navegadores se han preocupado por incluir bloqueadores de ventanas emergentes por razones de seguridad y de comodidad con el usuario.

Las ventanas no solicitadas se interpretan muchas veces como publicidad fraudulenta, y en la mayoría de las ocasiones los usuarios las cierran a la primera oportunidad. Muchos usuarios las califican de molestas

Resultado: La página web de Metrosalud no emplea el uso de ventanas emergentes, esto se puede evidenciar al ingresar a <https://metrosalud.gov.co/>

Títulos y encabezados – CC8

Los títulos empleados en el contenido son un factor importante para facilitar al usuario su comprensión. El uso adecuado del titulado, además de proveer una rápida idea de las ideas que se quieren transmitir, facilita el escaneo de texto.

Cuando se trata de contenidos digitales, los títulos deben ser especialmente claros y directos. No se trata de generar textos con juegos de palabras, o metáforas que puedan resultar difíciles de entender, por el contrario, resulta más eficiente el uso de lenguaje sencillo y cercano al usuario

Resultado: Como se observa en la imagen, las páginas cuentan con un título claro que indica qué tipo de información se encuentra en el sitio. Además, en la codificación se indica la relevancia mediante las etiquetas, lo que ayuda a los lectores de pantalla a identificar que es un contenido muy importante en la página.



The image shows a screenshot of the Metrosalud website. At the top, there is a blue navigation bar with the 'gov.co' logo. Below it is the Metrosalud logo and a navigation menu with items like '¿Quiénes somos?', 'Transparencia y acceso a la información pública', and 'Atención y servicio a la'. The main content area features a large image of healthcare workers with a prominent heading 'Transparencia y acceso a la información' enclosed in a red rounded rectangle. Below the heading is the text 'Transparencia y acceso a la información'. At the bottom, the browser's developer tools are open, showing the HTML code for the heading: `<h2 class="elementor-heading-title elementor-size-default">Transparencia y Acceso a la Información Pública </h2> -- $0`. The heading is highlighted in the code editor.

Vínculos rotos

Los vínculos rotos son aquellos que no tienen una ruta válida, bien sea porque se encuentra mal formada o porque el URL de destino dejó de existir. Suele pasar frecuentemente cuando erradamente se toma la decisión de modificar los URL de un sitio web, debido a cambios en el software de gestión de contenidos (CMS), o por medidas de posicionamiento en motores de búsqueda (SEO) o por simplemente un rediseño del sitio web.

Resultado: Se realiza la evaluación de la página por medio de <https://validator.w3.org/checklink> el cual indica que no hay ningún vínculo con error 404 (Pagina no encontrada).



Interested in understanding what new technologies are coming out of W3C? Follow [@w3cdevs on Mastodon](#) to keep track of what the future looks like!

[Donate](#) and help us build better tools for a better web.

Processing <https://metrosalud.gov.co/>

Go to [the results](#).

For reliable link checking results, check [HTML validity](#) and [CSS validity](#) first.

Back to the [link checker](#).

Settings used:

- Accept: text/html, application/xhtml+xml;q=0.9, application/vnd.wap.xhtml+xml;q=0.6, */*;q=0.5
- Accept-Language: es-419,es;q=0.9,en;q=0.8
- Referer: sending
- Sleeping 1 second between requests to each server

Status: Checking link <http://capacitacion.metrosalud.gov.co/login/index.php>

```
HEAD http://www.svayasauleps.com/ fetched in 1.27 seconds
Checking link https://metrosalud.gov.co/wp-includes/css/dashicons.min.css?ver=6.9.4
HEAD https://metrosalud.gov.co/wp-includes/css/dashicons.min.css?ver=6.9.4 fetched in 0.02 seconds
Checking link https://tramites.metrosalud.gov.co/
HEAD https://tramites.metrosalud.gov.co/ fetched in 1.57 seconds
Checking link https://metrosalud.gov.co/wp-content/uploads/2025/09/organizacion-panamericana-de-salud.png
HEAD https://metrosalud.gov.co/wp-content/uploads/2025/09/organizacion-panamericana-de-salud.png fetched in 0.02 seconds
Checking link http://capacitacion.metrosalud.gov.co/login/index.php
HEAD http://capacitacion.metrosalud.gov.co/login/index.php
```

Justificación del texto

A través de la observación, el evaluador puede determinar en las principales páginas web del sitio si existe texto justificado. También podrá hacerlo a partir de una búsqueda en la hoja de estilo CSS de la regla: `text-align: justify`;

Resultado: Como se observa en la imagen la página web de Metrosalud no tiene justificación del texto, adicionalmente se emplea la técnica sugerida en la guía buscando la sentencia `text-align: justify`; cuyo resultado es cero.

¿Quiénes somos? | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en salud | Spanish

¿Qué deseas buscar?...

Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %

Como parte de su compromiso con la seguridad del paciente y la calidad en la atención, la E.S.E. Metrosalud ha consolidado con éxito la implementación de la Estrategia Multimodal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la Higiene de Manos en todas sus sedes, convirtiéndose en referente nacional de buenas prácticas en el control de infecciones.

Desde que somos niños, nuestros padres y adultos nos dicen a todo momento, en especial luego de ir al baño o antes de comer: "¡Lávate las manos!" y muchas veces sin comprender bien el significado de estas palabras, lo hacíamos a regañadientes.

Pero crecemos y nos damos cuenta de la importancia de este hábito y de como una

Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público

Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %

A través del canal virtual, Metrosalud ha asignado más de 12.000 citas médicas en Medellín

```
Y text-align: justify;
```

margin: 0
border: 0
padding: 0
width: 1905px; height: 2798px

Ejemplo alineación texto en una noticia

Desplazamiento horizontal

La resolución mínima para monitores de computador que debe tenerse en cuenta en la actualidad para los sitios del Estado colombiano, es de 1024 x 768 pixeles. Sobre esta medida, el diseñador debe probar su diseño para que en ningún navegador aparezca la barra de desplazamiento horizontal.

Por ello se sugiere una medida de 960 pixeles de ancho, que encaja perfectamente en la resolución establecida en esta directriz y que no generará barra de desplazamiento horizontal:

Resultado: La página web del Ministerio TIC está diseñada con una grilla de 960px garantizando que se vea de forma adecuada en las diferentes resoluciones de pantallas. Para evidenciar este criterio se usa la opción de diseño adaptable de Firefox que permite simular diferentes tamaños de pantalla. En la evaluación se usó 1200px, 980px teniendo correcta visualización y sin generar barra horizontal. También se prueban resoluciones más bajas como 600px, gracias a que la pagina cuenta con diseño adaptable la hoja de estilos cambia y se amolda para garantizar una correcta visualización, esta técnica ayuda para la visualización desde dispositivos móviles. Resolución 1200px de ancho



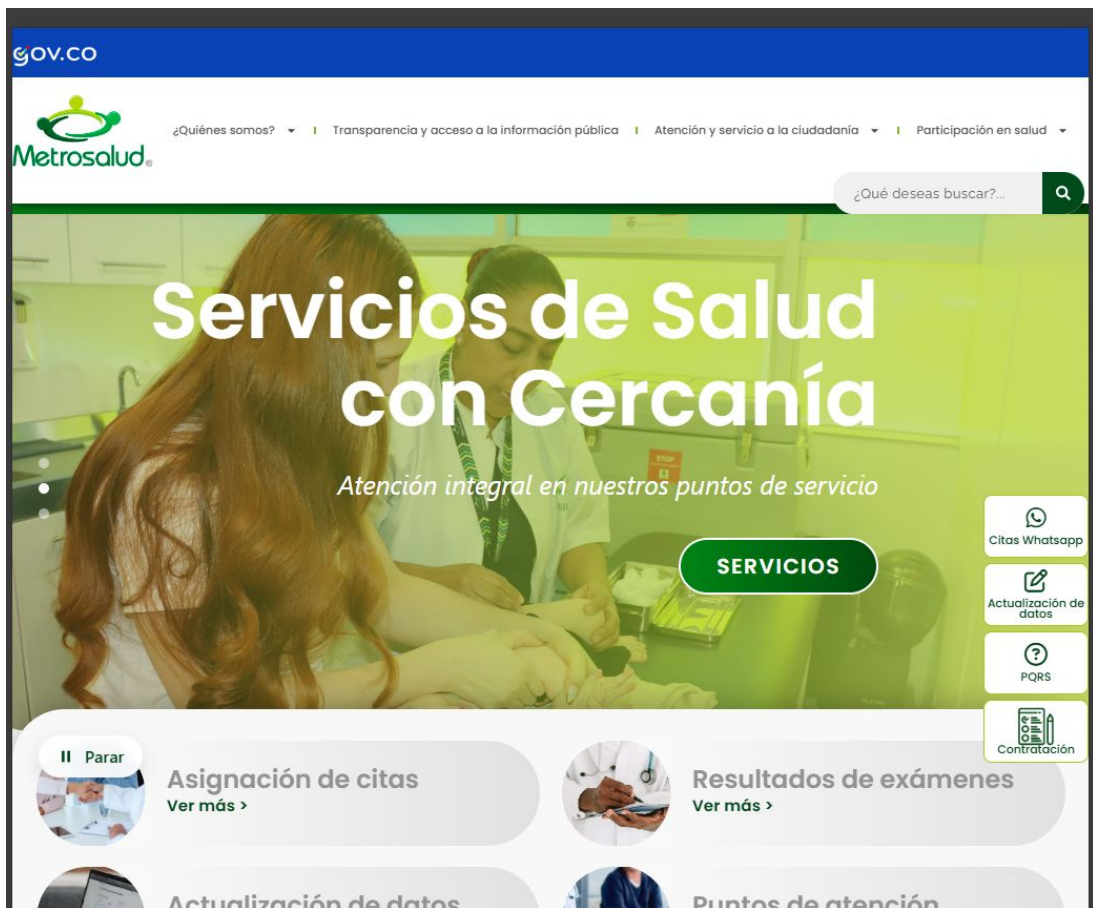
Resolución 1200px de ancho



Resolución 980px de ancho



Resolución 980px de ancho



Resolución 600px de ancho

¿Quiénes somos? | [Transparencia y acceso a la información pública](#) | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en salud | Spanish

¿Qué deseas buscar?

Otros lineamientos +

2023 -

- Acuerdo_No_418 de 2023
- Acuerdo_No_419 de 2023
- Acuerdo_No_420 de 2023
- Acuerdo_No_421 de 2023
- Acuerdo_No_422 de 2023
- Acuerdo_No_423 de 2023
- Acuerdo_No_424 de 2023
- Acuerdo_No_425 de 2023
- Acuerdo_No_426 de 2023
- Acuerdo_No_427 de 2023

Utility icons: Citas Whatsapp, Actualización de datos, PQRS, Contratación

¿Quiénes somos? | [Transparencia y acceso a la información pública](#) | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en salud | Spanish

¿Qué deseas buscar?

Manuales +

Otros lineamientos +

2023 +

2024 -

- Acuerdo_No_435_de_2024
- Acuerdo_No_436_de_2024
- Acuerdo_No_437_de_2024
- Acuerdo_No_438_de_2024
- Acuerdo_No_439_de_2024
- Acuerdo_No_440_de_2024
- Acuerdo_No_441_de_2024
- Acuerdo_No_442_de_2024

Utility icons: Citas Whatsapp, Actualización de datos, PQRS, Contratación

Campos obligatorios

Uno de los elementos que puede afectar la experiencia de usuario es una mala señalización de los campos de formulario. El usuario se ha habituado a encontrar una convención para aquellos campos que son requeridos, por eso en ocasiones los campos sin señalización pueden ser interpretados como opcionales.

Resultado: En el momento no existen formularios vinculados al sitio web para el usuario.

Asociación de etiquetas y campos - CC24

Para que el usuario tenga una interacción fluida con los formularios se hace necesario que conozca los datos que el sistema espera que ingrese en cada campo. Un adecuado rotulado de los campos de formulario, permite una lectura rápida y un ingreso ágil de la información.

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Ejemplos en los campos de formulario

Los ejemplos son una forma sencilla y clara de orientar al usuario. El visitante entiende claramente la forma de diligenciar un formulario a través de ejemplos, especialmente en aquellos campos que requieren algún formato especial. Puede utilizar una corta descripción de ejemplo bajo la etiqueta del campo, para indicar al usuario cómo llenarlo

Resultado: Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Complemento para videos o elementos multimedia – CC2

Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.

La subtitulación, como regla general, corresponde a textos por lo general en la lengua original del idioma del multimedia, reflejando todos los eventos sonoros que se producen en el audio de la película. En todo caso, los subtítulos deben incluirse principalmente en español.

En caso de que se establezcan contenidos en lengua de señas debe aplicarse la LSC, Lengua de Señas Colombiana.

Para el caso del audio descripción, esta es entendida como la narración del audio mediante voz de los eventos visuales significativos que se producen en el multimedia o en lo audiovisual y que no son perceptibles mediante el audio base. La narración del audio descripción surge en los momentos que se requiere describir o facilitar el entendimiento de las imágenes y demás escenas. Si la multimedia tuviera voz y sonido, y con él todo el contenido audiovisual o multimedia fuese plenamente entendible, no sería necesaria el audiodescripción.

Estas tres formas alternas de entregar información en video, garantizan a la mayoría de usuarios el acceso a la multimedia o a lo audiovisual. Se sugiere entregar adicional al contenido audiovisual, un enlace a ventana con el guion en texto, esto permite que personas sordociegas y otros usuarios puedan acceder al contenido.

Resultado: La página web cuenta con diferentes hojas de estilos para garantizar su correcta visualización, adicionalmente cada hoja de estilo contiene @media queries los cuales permiten adaptar el diseño a diferentes tipos de pantallas.

The screenshot displays the website header for ESE Metrosalud, including navigation links like '¿Quiénes somos?', 'Transparencia y acceso a la información pública', and a language selector set to 'Spanish'. Below the header is a search bar and a paragraph of text: 'Para ello, en la actualidad, la ESE Metrosalud cuenta con 10 unidades hospitalarias, 1 Unidad de Salud Mental y 42 centros de salud que garantizan la cobertura y atención en salud de la población objeto en las 16 comunas y cinco corregimientos en los que se divide territorialmente la capital antioqueña.' The main content area features a video player with a play button and a red-bordered subtitle box containing the text: 'Somos hombres y mujeres normales como todos.' The video player also includes a 'Ver en YouTube' link. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with icons for 'Citas Whatsapp', 'Actualización de datos', 'PQRS', and 'Contratación'.

Guión para solo video y solo audio – CC3

Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.

Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto de del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.

Resultado: Dado que los videos se suben a Youtube, desde allí se cuenta con opción de Transcripción.

Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados – CC4

Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior, es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.

Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador. De esta manera los textos pueden ser visibles de forma adecuada por cualquier usuario, además, quienes los requirieran pueden aumentar su tamaño mediante herramientas incorporadas al navegador web.

Resultado: La página web de Metrosalud está diseñada con una grilla de 990px garantizando que se vea de forma adecuada en las diferentes resoluciones de pantallas. Para evidenciar este criterio se usa la opción de diseño adaptable de Firefox que permite simular diferentes tamaños de pantalla. En la evaluación se usó 1200px, 980px teniendo correcta visualización y sin generar barra horizontal. También se prueban resoluciones más bajas como 600px, gracias a que la página cuenta con diseño adaptable la hoja de estilos cambia y se amolda para garantizar una correcta visualización, esta técnica ayuda para la visualización desde dispositivos móviles. Resolución 1200px de ancho

La Empresa Social del Estado Metrosalud

Es una organización de carácter público, comprometida con generar cultura de vida sana, en la población de la ciudad de Medellín y de la región, que brinda servicios de salud integrales y competitivos a través de una amplia red hospitalaria; un talento humano con vocación de servicio, altamente calificado, cimentado en los valores institucionales y en armonía con el medio ambiente.

Creada oficialmente el 23 de junio de 1994, con el objetivo misional de prestar servicios de salud para la población más pobre y vulnerable de la ciudad, la E.S.E Metrosalud fue dotada con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, todo bajo la tutela de una Junta Directiva, cuyo presidente es el Alcalde o su delegado, y de la Gerencia de la entidad.

Para ello, en la actualidad, la ESE Metrosalud cuenta con 10 unidades hospitalarias, 1 Unidad de Salud Mental y 42 centros de salud que garantizan la cobertura y atención en salud de la población objeto en las 16 comunas y cinco corregimientos en los que se divide territorialmente la capital antioqueña.

```
font-size: 12px;
font-weight: 400;
letter-spacing: 0.4px;
color: var(--e-global-color-text);
```

Verificación del puntaje de la letra en los artículos (12 puntos = 15 px)

Contraste de color suficiente en textos e imágenes – CC5

El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.

Los contrastes no deben ser de textos totalmente claros sobre fondos totalmente oscuros o viceversa, ya que todo sería blanco sobre negro o de contrastes similares. El contraste de los colores debe permitir la visualización sin dificultad.

Resultado: el sitio posee la barra de opciones de accesibilidad que incluye la modificación de alto contraste:



Imágenes alternas al texto cuando sea posible – CC6

En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieren dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado. Este criterio no es obligatorio, sin embargo, cuando se incorpora, genera muchos más usuarios cómodos

Resultado: el sitio posee la barra de opciones de accesibilidad que incluye la modificación de alto contraste:



The screenshot shows the top navigation bar of the Metrosalud website. It includes the logo on the left, a search bar in the center, and a language selector set to Spanish on the right. Below the navigation bar is a main content area with a large article titled "Promoviendo la higiene de manos en sus sedes, Metrosalud Medellín redujo el riesgo de infecciones a menos del 1 %". The article text discusses the implementation of WHO's multimodal hand hygiene strategy. To the right of the article is a sidebar with three news snippets, each with a small image and a text preview. On the far right, there is a vertical column of utility icons: Citas Whatsapp, Actualización de datos, PQRS, and Contratación. At the bottom right, there are accessibility icons for a screen reader, a person with a white cane, and a high contrast mode icon.

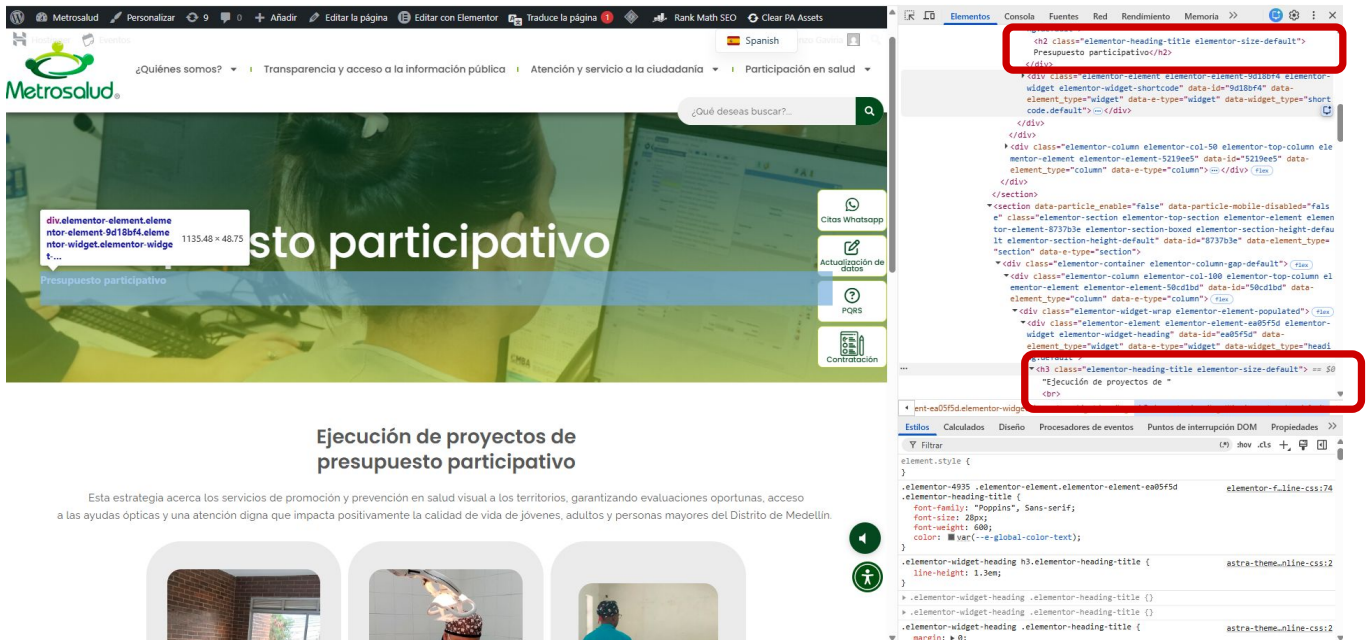
Noticias siempre acompañadas de imágenes

Todo documento y página organizado en secciones– CC8

Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.

Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página. Esto generalmente se hace a través de encabezados (H1 ... H6 en HTML) o mediante estilo título 1 a Título 6 para documentos en procesador de textos; o mediante regiones activas en HTML 5.

Resultado: el sitio posee la barra de opciones de accesibilidad que incluye la modificación de alto contraste:



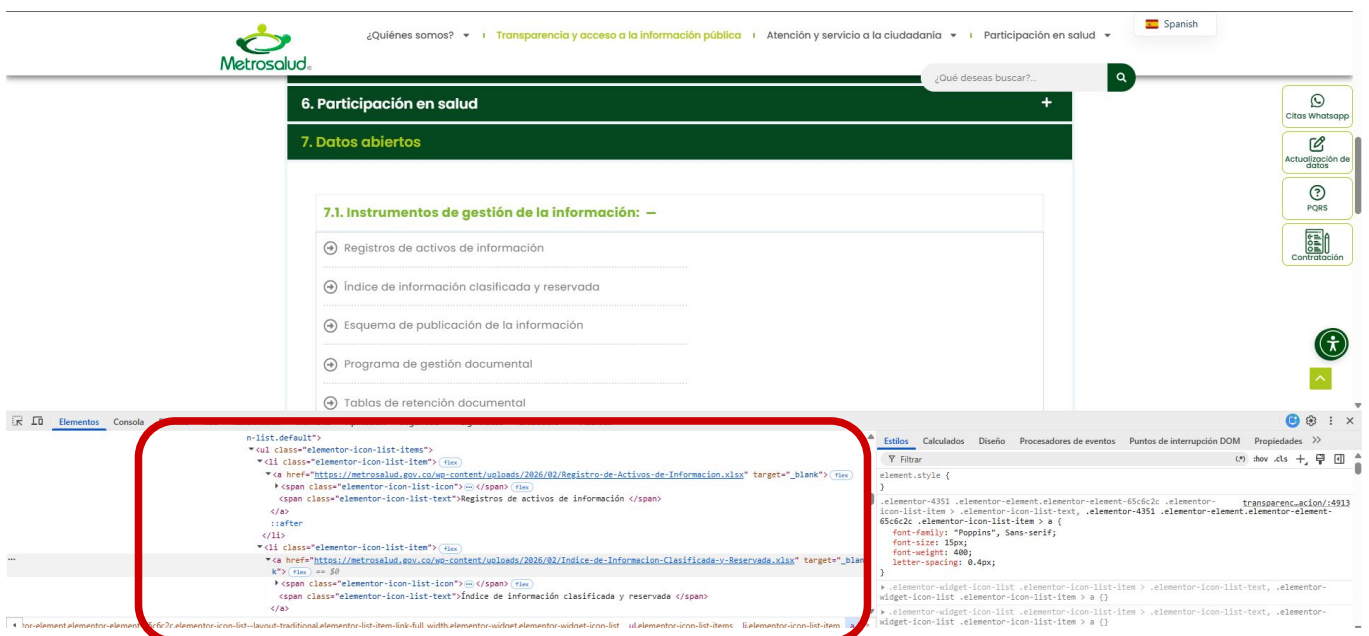
Contenedores como tablas y listas usados correctamente – CC9

Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Cuando se usan tablas o listas debe garantizarse que los contenidos o datos se relacionan entre sí o tengan características comunes que ameritan que ellos se ubiquen en estos elementos. Así, una tabla que tiene datos en columnas que son del mismo tipo y filas que corresponden a registros o entidades similares, permitiría concluir que se constituye en una tabla bien conformada. Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.

Las listas deben tener en cuenta criterios similares, es decir, contener elementos comunes. En igual sentido con las listas y con todo elemento que agrupe otros dentro de sí, las listas permiten anidar otras, ya que ello implica pertenencia a uno de los ítems de la lista. A modo de ejemplo, una lista con las opciones de menú de un sitio podría contar con anidamiento de nivel 1 para las sub opciones, y si estas tuvieran submenús se contemplaría en nivel de anidamiento 2.

Resultado: el sitio posee la barra de opciones de accesibilidad que incluye la modificación de alto contraste:



Permitir saltar bloques que se repiten – CC10

Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.

Este mecanismo en realidad consiste en un ancla que lleva el foco al cuerpo de la página

El mencionado enlace puede dejarse oculto para no confundir a los usuarios o incluso dejarse visible para uso por algunos dispositivos como celulares, los cuales cuentan con pantallas pequeñas en las que es necesario avanzar por todos los contenidos de forma lenta hasta llegar al cuerpo, facilitando llegar de manera rápida a este sitio.

Elemento no visible que permite saltar el bloque que se repite identificado con #principal.

Resultado: Elemento no visible que permite saltar el bloque que se repite identificado como “saltar al inicio”

The screenshot shows the website interface for 'Tipo de servicios'. It features three main service cards: 'Apoyo Diagnóstico' (Laboratory support), 'Consulta Externa' (External consultation), and 'Atención inmediata' (Immediate attention). A red box highlights a small green arrow icon in the bottom right corner of the page. Below the page, the browser's developer tools are open, showing the HTML code for the icon: `` and `Saltar al inicio`.

Permitir encontrar las páginas por múltiples vías – CC12

Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.

La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente. Aplicación: Se muestra llegar a los Informes de gestión de la entidad Opción 1: Mediante la sección de equipo directivo

Resultado: Elemento no visible que permite saltar el bloque que se repite identificado como “saltar al inicio”

1. Información De La Entidad

- 1.1 Plataforma estratégica
- 1.2 Organigrama
- 1.3 Mapa de procesos
- 1.4 Junta directiva ESE Metrosalud
- 1.5 Equipo directivo**
- 1.6 Puntos de atención
- 1.7 Directores de UPS
- 1.8 Directorio de servidores públicos
- 1.9 Directorio de entidades del sector salud.
- 1.10 Directorio de organismos de inspección, vigilancia y control
- 1.11. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- 1.12 Calendario de actividades institucionales

https://metrosalud.gov.co/quienes-somos/equipo-directivo/

- Citas Whatsapp
- Actualización de datos
- PQRS
- Contratación

- Home
- Search
- Up

1. Inform

- 1.1 Plataforma estratégica
- 1.2 Organigrama
- 1.3 Mapa de procesos
- 1.4 Junta directiva
- 1.5 Equipo directivo**
- 1.6 Puntos de atención
- 1.7 Directores de UPS
- 1.8 Directorio de servidores públicos
- 1.9 Directorio de entidades del sector salud.
- 1.10 Directorio de organismos de inspección, vigilancia y control
- 1.11. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- 1.12 Calendario de actividades institucionales

https://metrosalud.gov.co/quienes-somos/equipo-directivo/

- Conoce a Metrosalud
- Reseña histórica
- Plataforma estratégica
- Plan de desarrollo 2026-2030
- Organigrama
- Mapa de procesos
- Junta directiva
- Equipo directivo**
- Directores de UPSS
- Simbolos que nos identifican

- Citas Whatsapp
- Actualización de datos
- PQRS
- Contratación

- Home
- Search
- Up

Equipo Directivo

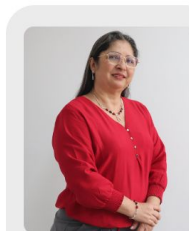
De acuerdo con nuestra estructura orgánico funcional, presentamos al Equipo Directivo que hace parte del conjunto de líderes estratégicos, encabezado por el Gerente, encargado de la dirección, administración y funcionamiento de la ESE Metrosalud. Su objetivo principal es garantizar la prestación eficiente de servicios de salud, la sostenibilidad financiera y el cumplimiento de la misión institucional.



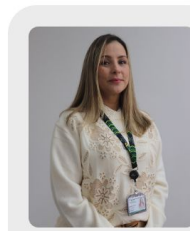
Adriana María Velásquez



María del Pilar



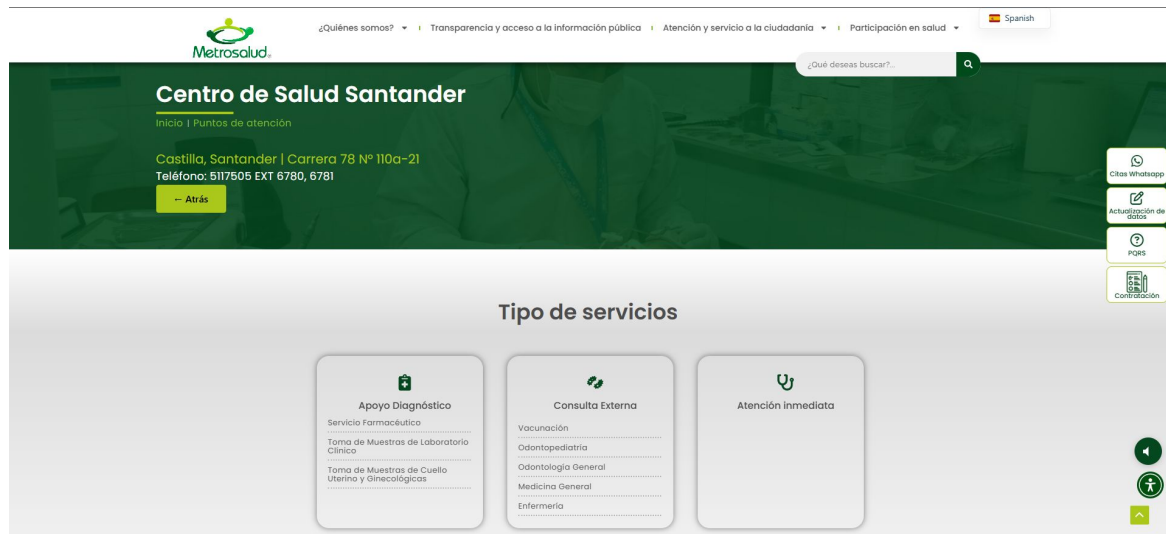
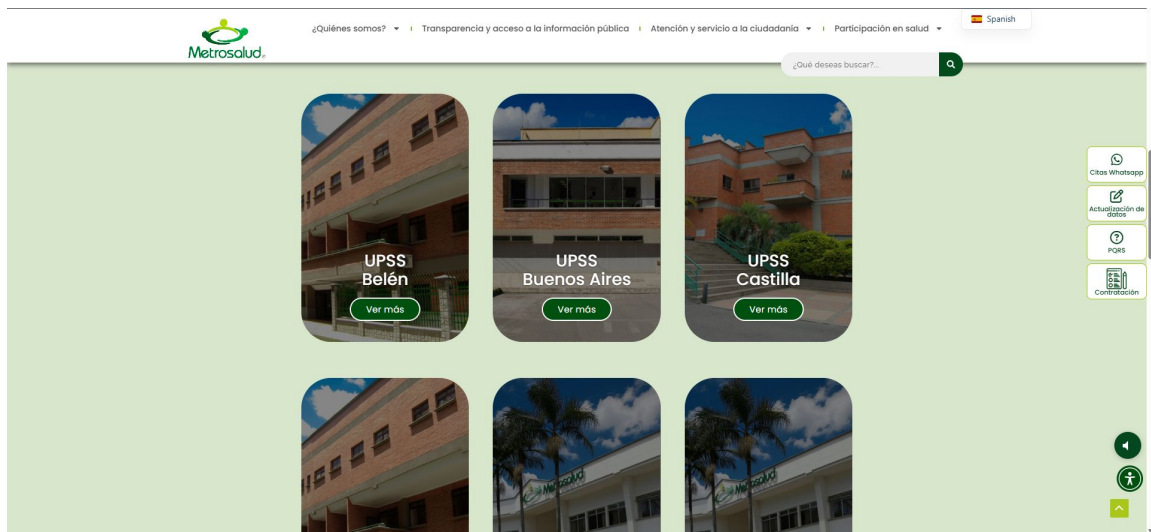
Adriana María Taborda



Martha Cecilia Zuluaga Escobar

- Citas Whatsapp
- Actualización de datos
- PQRS
- Contratación

- Home
- Search
- Up



Títulos claro y la ubicación de las sedes hospitalarias

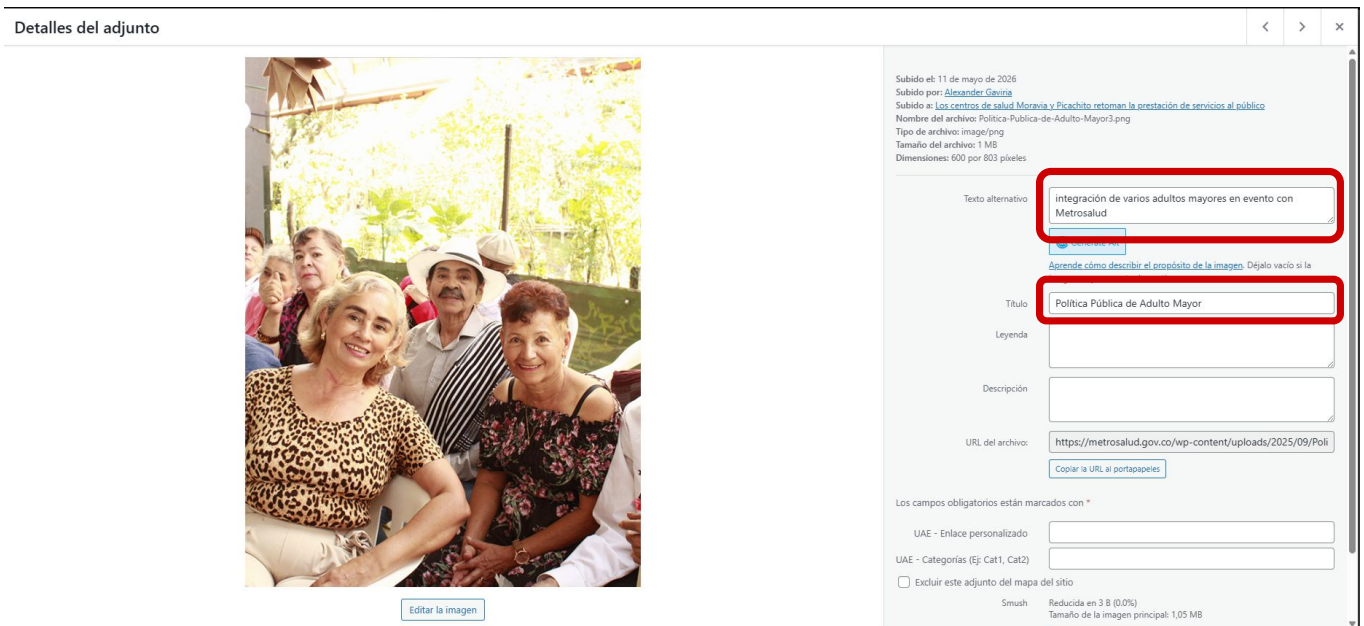
Imágenes de texto – CC29

No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.

Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alternativo similar que no sea imagen. Si se tratara de un documento firmado y por ello fuera la imagen escaneada, deberá proporcionarse el texto alternativo y la indicación de original firmado, o disponer de documentos con lectura con reconocimiento óptico de caracteres – OCR, por sus siglas en inglés.

Resultado: El CMS cuenta con todos los componentes tecnológicos para ingresar textos alternos.

Detalles del adjunto



Subido el 11 de mayo de 2026
Subido por: Alexander Gaviria
Subido a: Los centros de salud Moravia y Picachito retoman la prestación de servicios al público
Nombre del archivo: Política-Publica-de-Adulto-Mayor3.png
Tipo de archivo: image/png
Tamaño del archivo: 1 MB
Dimensiones: 600 por 803 píxeles

Texto alternativo: integración de varios adultos mayores en evento con Metrosalud

Título: Política Pública de Adulto Mayor

URL del archivo: <https://metrosalud.gov.co/wp-content/uploads/2025/09/Pol>

Los campos obligatorios están marcados con *

UAE - Enlace personalizado

UAE - Categorías (Ej: Cat1, Cat2)

Excluir este adjunto del mapa del sitio

Smush Reducida en 3.8 (0.0%)
Tamaño de la imagen principal: 1.05 MB

Campos en el CMS para introducir la información para personas con discapacidad visual

Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable – CC31

La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

Resultado: Se visualiza la página sin estilos



gov.co | Spanish | Inzo Gaviria

¿Quiénes somos? | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicio a la ciudadanía | Participación en salud

¿Qué deseas buscar?...

Programas y convenios

```
<html lang="es-ES" prefix="og: https://ogp.me/ns#" data-1t-installed="true" data-uw-w-  
loaded">  
<meta charset="UTF-8">  
<meta name="description" content="En&nbsp;Metrosalud&nbsp;trabajamos para que el derecho a la salud deje de ser una promesa y se convierta en una experiencia real, cercana y digna para cada persona en">  
<meta name="robots" content="index, follow, max-snippet:-1, max-video-preview:-1, max-image-preview:large">  
<link rel="canonical" href="https://metrosalud.gov.co/programas-y-convenios/">  
<meta property="og:title" content="Programas y convenios - Metrosalud">  
<meta property="og:description" content="En&nbsp;Metrosalud&nbsp;trabajamos para que el derecho a la salud deje de ser una promesa y se convierta en una experiencia real, cercana y digna para cada persona en">  
<meta property="og:site_name" content="Metrosalud">  
<meta property="og:updated_time" content="2026-04-13T17:29:25-05:00">  
<meta property="og:image" content="https://metrosalud.gov.co/wp-content/uploads/2026/03/protesis-dentales.png">  
<meta property="og:image:secure_url" content="https://metrosalud.gov.co/wp-content/uploads/2026/03/protesis-dentales.png">  
<meta property="og:image:width" content="600">  
<meta property="og:image:height" content="803">  
<meta property="og:image:alt" content="protesis dentales">
```